

Bedarfserfassungsbogen zur Betreuungssituation

Um ein unverbindliches Angebot für eine Betreuung in häuslicher Gemeinschaft zu erhalten, bitten wir Sie, diesen Bedarfserfassungsbogen möglichst vollständig auszufüllen.



Gerne füllen wir den Bedarfserfassungsbogen auch am Telefon mit Ihnen aus.

Sozialagentur Nord GmbH

Ahrensburg

An der Strusbek 50

22926 Ahrensburg

Telefon 04102/779 79 79

Telefax 04102/779 79 89

info@san.gmbh

Eckernförde

Marienthaler Straße 17

24340 Eckernförde

Telefon 04351/46 98 98

Telefon 04351/46 98 99

info@san-eck.gmbh

Intern:

WANN SOLL DER EINSATZ BEGINNEN? schnellstmöglich ab:

1. KONTAKTDATEN

1.1 ANSPRECHPARTNER FÜR DIE SOZIALAGENTUR NORD

Vorname:

Nachname:

Straße, Hausnummer:

PLZ:

Ort:

Tel.:

Mobil:

Fax:

E-Mail:

Verhältnis zur ersten hilfsbedürftigen Person:

1.2 ERSTE HILFSBEDÜRFTIGE PERSON

Vorname:

Nachname:

Straße, Hausnummer:

PLZ:

Ort:

Tel.:

Mobil:

Fax:

1.3 ZWEITE HILFSBEDÜRFTIGE PERSON (OPTIONAL)

Vorname:

Nachname:

1.4 WIE SIND SIE AUF UNS AUFMERKSAM GEWORDEN? (OPTIONAL)

Krankenhaus

ambulanter Pflegedienst

Beratungsstelle

Arzt/Therapeut

Internetrecherche

persönliche Empfehlung

Sonstiges

Nähere Angaben oder Stempel der Einrichtung:

Intern:

Einwilligung/Bedarfserfassungsbogen (DSGVO) in die Erhebung und Verarbeitung von Daten durch:

Sozialagentur Nord GmbH, An der Strusbek 50, 22926 Ahrensburg
Tel.: 04102/779 79 79, info@san.gmbh

<input type="checkbox"/>	Vertragspartner	oder	<input type="checkbox"/>	Vertragspartner	
<input type="checkbox"/>	Hilfsbedürftige Person		<input type="checkbox"/>	Bevollmächtigte Person	Vollmacht*
				oder Betreuer	Vollmacht*
	Nachname:			Nachname:	
	Vorname:			Vorname:	
	kpl. Kontaktdaten siehe Bedarfserfassungsbogen Seite 1			kpl. Kontaktdaten siehe Bedarfserfassungsbogen Seite 1	
				* bitte fügen Sie die Vollmacht bei	

Die **Sozialagentur Nord GmbH** vermittelt osteuropäische Betreuungskräfte/Haushaltshilfen an hilfsbedürftige Person um diese in häuslicher Gemeinschaft im Haushalt zu unterstützen. Um diese Dienstleistung erbringen zu können, bitten wir um Ihre Einwilligung nach (Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

**Sie haben das Recht dieser Einwilligung nicht zuzustimmen.
Leider können wir dann nicht für Sie tätig werden.**

Einwilligung zur Verarbeitung besonders sensibler Daten (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO)

Hiermit willige ich ausdrücklich in die Verarbeitung meiner persönlichen Daten der besonderen Kategorien (Religion/Gesundheitsdaten) im Bedarfserfassungsbogen zur Vermittlung einer osteuropäischen Betreuungskraft ein.

Hiermit willige ich ausdrücklich in die Weitergabe meiner persönlichen Daten der besonderen Kategorien (Religion/Gesundheitsdaten) im Bedarfserfassungsbogen zur Vermittlung einer osteuropäischen Betreuungskraft ein. (Meine Kontaktdaten - Name, Vorname Adresse usw. - erhält die Partneragentur erst, wenn ich einem Betreuungsvorschlag zustimme).

Meine Einwilligung wurde freiwillig gegeben. Auf mein Recht, die Zustimmung durch einfache Erklärung (Post/E-Mail) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen zu können, wurde ich hingewiesen. Die Datenschutzerklärung der **Sozialagentur Nord GmbH** habe ich zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum

Unterschrift

2. ERSTE HILFSBEDÜRFTIGE PERSON

(bei einer zweiten hilfsbedürftigen Person bitte den Bedarfserfassungsbogen für die zweite hilfsbedürftige Person ausfüllen)

2.1 ZUR PERSON

männlich weiblich Geburtsdatum: Gewicht: kg Größe: cm

Ort hilfsbedürftige Person: Konfession:

Welchen Pflegegrad hat die hilfsbedürftige Person?

1 2 3 4 5 derzeit keinen Pflegegrad

2.2 DIAGNOSE UND GRÜNDE FÜR DIE BETREUUNGSBEDÜRFTIGKEIT

Demenz (z. B. Alzheimer)	Einsamkeit	Herzerkrankung (z. B. Herzinfarkt)
Altersschwäche	Angstzustände	körperliche Schwäche nach stationärer Behandlung
Krebs	Depression	rheumatische Erkrankung
Unfall/Sturz	Schlaganfall	Amputation
Parkinson	Diabetes	Covid-19-Erkrankung

Anmerkungen:

Hat die hilfsbedürftige Person Allergien oder Nahrungsmittelunverträglichkeiten?

nein ja, folgende:

Hat die hilfsbedürftige Person ansteckende Krankheiten oder Keime (z. B. MRSA, ESBL, Hepatitis)?

nein ja, folgende:

Hat die hilfsbedürftige Person eine Hauterkrankung/-schädigung (z. B. Dekubitus)?

nein ja, wird versorgt durch:

Wird ein ambulanter Pflegedienst in Anspruch genommen?

nein wöchentlich mehrmals pro Woche täglich mehrmals täglich

Wenn ein ambulanter Pflegedienst in Anspruch genommen wird, welche Aufgaben soll er auch weiterhin übernehmen?

2.3 INKONTINENZ

Ist die hilfsbedürftige Person inkontinent?

nein	teilweise (z. B. nachts)	Harninkontinenz	Stuhlinkontinenz
	Dauerkatheter	künstlicher Blasenausgang	künstlicher Darmausgang

Verwendet die hilfsbedürftige Person Einlagen oder Inkontinenzmaterial?

nein ja, Wechsel erfolgt selbstständig ja, Wechsel erfolgt durch Betreuungsperson

2.4 KOMMUNIKATIONSFÄHIGKEIT

Sehen	nicht eingeschränkt	eingeschränkt	stark beeinträchtigt	blind
Hören	nicht eingeschränkt	eingeschränkt	stark beeinträchtigt	gehörlos
Sprechen	nicht eingeschränkt	eingeschränkt	stark beeinträchtigt	verstummt

2.5 MOBILITÄT

Wie mobil ist die hilfsbedürftige Person im Alltag?

Bewegung	selbstständig	mit Unterstützung	
Treppensteigen	selbstständig	mit Unterstützung	nicht möglich
Baden/Duschen	selbstständig	mit Unterstützung	vollständig auf Hilfe angewiesen
An-/Auskleiden	selbstständig	mit Unterstützung	vollständig auf Hilfe angewiesen

Ergänzungen:

Ist die hilfsbedürftige Person sturzgefährdet?

nein ja

Ist die hilfsbedürftige Person bettlägerig?

nein ja, Hilfe beim Umlagern ist nicht notwendig ja, Hilfe beim Umlagern notwendig

Welche Hilfsmittel sind vorhanden?

Pflegebett Hebegurt/-Sitz Lifter Toiletten-/Duschstuhl
Rollstuhl Rollator weitere:

Ist ein Transfer von Bett zu Roll-, Dusch- oder Toilettenstuhl notwendig?

nein ja, in folgender Häufigkeit pro Tag

Muss die hilfsbedürftige Person angehoben werden?

nein ja, hilfsbedürftige Person hilft mit vollständig

2.6 MENTALE VERFASSUNG (DEMENZ-ANAMNESE)

Hat die hilfsbedürftige Person Orientierungsschwierigkeiten?

nein zeitlich (*Welcher Tag ist heute?*) örtlich (*Wo bin ich?*)
räumlich (*Wo ist die Toilette?*) situativ (*Was mache ich hier gerade?*)
zur eigenen Person (*Wie heiße ich?*) zu anderen Personen (*Woher kenne ich dich?*)

Zeigt die hilfsbedürftige Person aggressive Verhaltensweisen?

nein ggü. sich selbst ggü. anderen ggü. Gegenständen ja, verbal

Anmerkungen:

Zeigt die hilfsbedürftige Person weitere herausfordernde Verhaltensweisen?

nein	Angstzustände	Apathie (Teilnahmslosigkeit)	Halluzinationen
	Hinlauftendenz	gestörter Tag-/Nachtrhythmus	starke Unruhe
	Ablehnung der Körperpflege		

Anmerkungen:

Welchen Umgang bevorzugt die hilfsbedürftige Person?

eine direkte Ansprache und Aktivierung ist wichtig sie bevorzugt es, in Ruhe gelassen zu werden.

Anmerkungen:

2.7 INTERESSEN UND BELIEBTE BESCHÄFTIGUNGEN DER HILFSBEDÜRFTIGEN PERSON

Kochen/Backen	Spaziergänge	Musik	Natur	Tiere
Lesen/Literatur	Fernsehen	Handarbeiten	Gesellschaftsspiele	

Weitere:

2.8 RUHEN UND SCHLAFEN DER HILFSBEDÜRFTIGEN PERSON

keine Einschränkungen	Einschlafprobleme	Durchschlafprobleme
veränderter Tag-/Nachtrhythmus	hält gerne Mittagsschlaf	Schlafapnoe (Atemaussetzer)

Schlafmedikation: nein ja, folgende

Nachruhe von ca. Uhr bis ca. Uhr

steht nachts häufig auf: nein 1-mal 2-3-mal mehr als 3-mal

2.9 AUFGABEN DER BETREUUNGSPERSON

Bei welchen leichten pflegerischen Tätigkeiten soll die Betreuungsperson unterstützen?

(Bitte beachten Sie, dass Behandlungspflege und das Verabreichen von Medikamenten ausgeschlossen sind.)

Körperhygiene	Intimpflege	Erinnerung an Medikamenteneinnahme
Nahrungsaufnahme	Toilettengänge	Vereinbarung und Begleitung von Arztterminen
An- und Auskleiden	Kontrolle der Flüssigkeitsaufnahme	

Weitere:

3. ANGABEN ZUR BETREUUNGSPERSON

3.1 WÜNSCHE AN DIE BETREUUNGSPERSON

Für welchen Zeitraum planen Sie derzeit den Einsatz einer Betreuungsperson?

unbefristet befristet für die Dauer von: Monat/en

Welches Geschlecht bevorzugen Sie?

egal weiblich männlich

Welches Alter bevorzugen Sie?

egal bis 50 Jahre älter als 50 Jahre

Welche Deutschkenntnisse sind für die Betreuung erforderlich?

- | | |
|---------------|---|
| Kategorie I | Kann einfache alltägliche Ausdrücke verstehen.
<i>(Entspricht etwa A1 des Europäischen Referenzrahmens)</i> |
| Kategorie II | Kann sich in bekannten Situationen in einfachen Worten verständigen.
<i>(Entspricht etwa A2 des Europäischen Referenzrahmens)</i> |
| Kategorie III | Kann klare Sprache verstehen und sich in einfachen Worten ausdrücken.
<i>(Entspricht etwa B1 des Europäischen Referenzrahmens)</i> |

3.2 ALLGEMEINE ANGABEN ZUM HAUSHALT

Welche Ausstattungsdetails stehen der Betreuungsperson – neben einem eigenen Zimmer – zur Verfügung?

eigenes Bad TV Fahrrad Auto weitere:

Wird der Betreuungskraft ein Internetzugang zur Verfügung gestellt?

ja, bereits vorhanden ja, wird noch bereitgestellt nicht möglich

Wie sind die wichtigsten Einkaufsmöglichkeiten zu erreichen?

zu Fuß mit öffentlichen Verkehrsmitteln mit dem Fahrrad nur mit dem Auto

Gibt es weitere Unterstützung im Haushalt?

nein ja, folgende:

Kommen Angehörige oder Bekannte zu Besuch und wenn ja, wie oft?

nein ja, in folgender Regelmäßigkeit:

Wie wohnt die hilfsbedürftige Person?

Haus Wohnung Sonstiges:

Lebt die hilfsbedürftige Person allein im Haushalt?

ja nein, gemeinsam mit:

3.3 ANGABEN ZU HAUSHALTSTÄTIGKEITEN

Soll die Betreuungsperson kochen?

nein ja, für: Personen (inkl. Betreuungsperson)

Soll die Betreuungsperson die Wohnfläche reinigen?

nein ja, ca.: m²

Welche weiteren Tätigkeiten soll die Betreuungsperson übernehmen?

Blumenpflege Waschen/Bügeln Einkaufen

Weitere:

Soll die Betreuungsperson Haustiere versorgen?

nein ja, folgende:

3.4 ABHOLUNG BEI ANREISE

Ist eine Abholung der Betreuungsperson möglich?

Abholung persönlich vom nächstgelegenen Busbahnhof (ZOB) möglich

Abholung durch Dritte (Bekannte oder Taxiunternehmen) vom nächstgelegenen Busbahnhof (ZOB) möglich

keine Abholung möglich

Anmerkungen:

Datenschutzerklärung der

Firma Sozialagentur Nord GmbH

Allgemeines

Datenschutzerklärung für unseren Bedarfserfassungsbogen und Beratungs- und Vermittlungsvertrag.

Die **Sozialagentur Nord GmbH** (nachfolgend auch „wir“ genannt) vermittelt osteuropäische Betreuungskräfte/ Haushaltshilfen an hilfsbedürftige Personen, um diese in häuslicher Gemeinschaft im Haushalt zu unterstützen. Wir selbst erbringen keine Betreuungsleistungen. Die von uns vermittelten Betreuungskräfte sind bei ausländischen Agenturen beschäftigt und werden nach dem Arbeitnehmer-Entsendegesetz eingesetzt. Neben der Vermittlung stehen wir unseren Kunden auch beratend zur Verfügung.

Im Rahmen dieser Tätigkeit verarbeiten wir personenbezogene Daten gemäß der DSGVO. Die Einhaltung der Datenschutzgesetze ist für uns nicht nur gesetzliche Pflicht, sondern auch ein wichtiger Vertrauensfaktor. Mit der nachfolgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie deshalb einfach und transparent über Art, Umfang und Zweck der von Ihnen erhobenen und verarbeiteten, personenbezogenen Daten (nachfolgend „Daten“) sowie Ihre Rechte nach Art. 12 ff (DSGVO) informieren.

Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Sozialagentur Nord GmbH

An der Strusbek 50, 22926 Ahrensburg

Tel.: 04102/779 79 89

E-Mail: info@san.gmbh

Webseite: <http://www.sozialagentur-nord.de>

Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Diesen können Sie unter datenschutz@sozialagentur-nord.de erreichen.

Welche Daten von Ihnen werden von uns verarbeitet?

Zu welchen Zwecken werden die Daten verarbeitet?

Die in unserem Bedarfserfassungsbogen bzw. im Gespräch angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail (Stammdaten der Ansprechpartner, hilfsbedürftige Personen, Angehörige, Bevollmächtigte, Betreuer) sowie Gesundheitsdaten, Religion und familiäre Daten der hilfsbedürftigen Person, dienen zunächst dem Zweck, den Bedarf der hilfsbedürftigen Person zu ermitteln, um geeignete Betreuungskräfte vorschlagen zu können. Hierzu leiten wir zunächst die erfassten Daten – mit Ausnahme von Namen, Vornamen und genauer Anschrift (Stammdaten) – an von uns ausgewählte Partneragenturen in Osteuropa weiter. Wenn Sie einem unserer Vorschläge zustimmen, erhält die Partneragentur auch den Namen, Vornamen und die genaue Anschrift, um den Dienstleistungsvertrag erstellen zu können. Die Übermittlung der Daten erfolgt per verschlüsselter Datei. Nach Vertragsabschluss verarbeiten wir die Daten zur Vertragserfüllung.

Auf welcher rechtlichen Grundlage basiert das?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist grundsätzlich – soweit es nicht noch spezifische Rechtsvorschriften gibt – Art. 6 DSGVO/Art 9 DSGVO. Hier kommen insbesondere folgende Möglichkeiten in Betracht:

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
bei Daten zur Gesundheit/Religion zusätzlich Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO
- Datenverarbeitung zur Erfüllung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Datenverarbeitung auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Die Daten in unseren Bedarfserfassungsbogen Teil 1 (Stammdaten) erfassen wir nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags bzw. zur Durchführung einer vorvertraglichen Maßnahme. Die Daten in unserem Bedarfserfassungsbogen Teil 2 (Daten zur Gesundheit/Religion) erfassen wir nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. a, Einwilligung der hilfsbedürftigen Person bzw. des Bevollmächtigten. Eine Pflicht zur Angabe der Daten besteht nicht.

Wenn personenbezogene Daten auf Grundlage einer **Einwilligung**, die wir von Ihnen erhalten haben, verarbeitet werden, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu **widerrufen**.

Wie lange werden die Daten gespeichert?

Wir verarbeiten die Daten, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen – z. B. im Handelsrecht oder Steuerrecht – werden die betreffenden personenbezogenen Daten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht gespeichert. Für Daten im Rahmen des Vertragsverhältnisses sind dies 3 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Vertrag beendet wurde. Für Daten nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) sind dies 6 Jahre. Für Daten nach der Abgabenordnung (AO) sind dies 10 Jahre. Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht wird geprüft, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden die Daten gelöscht. Grundsätzlich nehmen wir gegen Ende eines Kalenderjahres eine Prüfung von Daten im Hinblick auf das Erfordernis einer weiteren Verarbeitung vor. Aufgrund der Menge der Daten erfolgt diese Prüfung im Hinblick auf spezifische Datenarten oder Zwecke einer Verarbeitung. Selbstverständlich können Sie jederzeit (s. u.) Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen und im Falle einer nicht bestehenden Erforderlichkeit eine Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn dies für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zulässig ist, wir rechtlich zu der Weitergabe verpflichtet sind oder Sie insoweit eine Einwilligung erteilt haben. Wir weisen darauf hin, dass wir Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten an unsere Vertragspartner innerhalb der EU (osteuropäische Personalagenturen) übermitteln, die ebenso zur Einhaltung der EU-DSGVO verpflichtet sind. Unter Umständen übermitteln wir Ihre Daten außerdem an externe Dienstleister (Auftragsverarbeiter), um unsere eigene Datenverarbeitung zu vereinfachen.

In diesem Fall wird dieser Auftragsverarbeiter entsprechend Art. 28 DSGVO vertraglich verpflichtet, das heißt insbesondere, dass der Auftragsverarbeiter hinreichend Garantien dafür zu bieten hat, dass durch ihn geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen der DSGVO erfolgt und der Schutz Ihrer Rechte als betroffene Person gewährleistet ist. Trotz Beauftragung von Auftragsverarbeitern bleiben wir für die Verarbeitung Ihrer Daten die Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze.

Datenübermittlung an Drittstaaten außerhalb der EU

Alle Informationen, die wir von Ihnen oder über Sie erhalten, werden grundsätzlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Eine Übermittlung Ihrer Daten an oder eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung lediglich, sofern dies gesetzlich vorgesehen ist und in dem Drittstaat ein hierfür angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt ist.

Wo werden die Daten verarbeitet

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich in Rechenzentren der Europäischen Union verarbeitet.

Ihre Rechte als betroffene Person

Als betroffene Person haben Sie uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten. Sie haben:

- ein **Recht auf Auskunft** über die Kategorien der verarbeiteten Daten, der Verarbeitungszwecke, die Speicherdauer sowie etwaige Empfänger (Art. 15 DSGVO)
- ein **Recht auf Berichtigung oder Löschung** unrichtiger bzw. unvollständiger Daten (Art. 16/17 DSGVO)
- ein **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**, soweit eine Löschung nicht möglich oder strittig ist (Art. 18 DSGVO)
- ein **Recht auf Widerspruch** gegen die Verarbeitung, soweit die Datenverarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgte (Art. 21 Abs. 1 DSGVO)
- ein **Recht auf Widerruf** einer abgegebenen Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- ein **Recht auf Datenübertragbarkeit** in einem gängigen Format (Art. 20 DSGVO)

Hinweis: Wir setzen keine automatisierte Entscheidungsfindung/Profiling ein.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer **Datenschutz-Aufsichtsbehörde** über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes (Art. 77 DSGVO). Eine Liste der Datenschutzbehörden mit weiterführenden Informationen und Kontaktdaten finden Sie unter:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_de#dataprotectionauthorities